

نمونه قرارداد فروش نرم افزارهای آماده

۱- مقدمه

طی سالهای گذشته که نرم افزارهای آماده بخش مهمی از فروش نرم افزار را تشکیل داده یکی از مشکلات شرکتهای نرم افزاری تنظیم و انعقاد قراردادهای فروش نرم افزار بوده است از این رو کارگروه نرم افزارهای آماده که از کارگروه های کمیسیون نرم افزار سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران است برآن شد نمونه قرارداد فروش نرم افزار را بصورت یک الگو ، برای شرکتهای نرم افزاری تهیه نماید.

برای تهیه و تنظیم این قرارداد حدود یک سال وقت صرف گردید . ابتدا از شرکتهای نرم افزاری نمونه قراردادهای فروش دریافت شد و سپس با توجه به قراردادهای ارسالی از طرف شرکتهای ، بررسی و تنظیم قرارداد نمونه انجام شد و سپس طی چند جلسه نظرات کمیسیون ، مشاور حقوقی ، مشاور بیمه ای و همچنین نظرات هیئت مدیره سازمان نیز اخذ و مورد بررسی نهایی قرار گرفت و در نهایت قرارداد پیوست آماده و برای استفاده اعضا محترم شرکتهای عضو ارائه می گردد.

۲- موارد کاربرد

قرارداد فروش نرم افزارهای آماده که بصورت نمونه تهیه شده برای شرکتهایی تنظیم گردیده که نرم افزارهای آماده را به فروش می رسانند . نرم افزارهای آماده یا بسته نرم افزاری که به آن پکیج (Package) نیز گفته می شود ، نرم افزارهایی هستند که به تعداد بیش از یک مورد به فروش می روند . این نرم افزارها یا غیر قابل تغییر هستند و یا با اندک تغییرات برای مشتریان تطبیق سازی می گردند. قطعاً این قرارداد در مورد قراردادهای تولید و فروش نرم افزارهای سفارش مشتری کاربرد ندارد .

۳- تغییرات در قرارداد

منظور از تهیه نمونه قرارداد فروش ، ایجاد یک کالبد متحد و جامع برای تسهیل در تنظیم قراردادهای بوده و به منظور یکپارچه سازی مفاهیم و کاربردهای حقوقی و تعیین چارچوبها و وظایف فروشنده و خریدار تهیه شده است . در تنظیم این قرارداد تلاش تهیه کنندگان بر این بوده که اکثر موضوعات مبتلابه این صنعت شامل موارد حقوقی ، مالیاتی و بیمه ای را مد نظر قرار دهند از طرفی رعایت حقوق مصرف کنندگان یکی از پایه ای ترین موضوعات این قرارداد بوده است . به باور تهیه کنندگان این قرارداد ، اعتماد مصرف کنندگان سبب تداوم فعالیت فروش نرم افزارها خواهد بود.

شرکتهایی که مبادرت به فروش نرم افزارهای آماده می نمایند می توانند بند یا بندهایی از قرارداد را مطابق فعالیت و یا سلیقه خود تغییر دهند و یا بندهایی به آن اضافه یا کم کنند بنابراین قرارداد حاضر می تواند پیش نویس قرارداد فروش شرکتهای فروشنده نرم افزارهای آماده باشد.

۴- مفاهیم بکار رفته

- برای استفاده فروشنندگان نرم افزارهای آماده به اطلاع می رساند که در این قرارداد از سه شکل بندی استفاده شده است یکی بصورت مستطیل که داخل آن چند کلمه نوشته شده که با علامت / به معنی " یا " از هم جدا شده اند که به این مفهوم است که فروشنده می تواند یکی از آنها را به دلخواه خود برگزیند . دوم کلماتی که بصورت "زیر خط دار" بکار رفته اند که به این مفهوم هستند که فروشنده می تواند حالات دیگری را برای آن در نظر بگیرد. سوم استفاده از نقطه چین " " است به این معنی که فروشنده می تواند هر کلمه ای را در این قسمت جایگزین نماید.

- نمونه قراردادهای فروش نرم افزارهای آماده ، بصورت قرارداد مباحثه در نظر گرفته شده است بنابراین موضوع بیع ، فروش نسخه ای از نرم افزار بصورت محصول آماده و قابل فروش است که به آن مالیات تعلق نمی گیرد.
- با توجه به سوالات متعددی که مطرح شده لازم به یاد آوری است که مبالغ مندرج در ماده ۵ مربوط به هزینه های نصب ، آموزش و پشتیبانی و حتی تغییرات درخواستی می تواند بصورت رایگان در نظر گرفته شود که در این صورت مشمول مالیات نخواهند بود.

قرارداد شامل پنج بخش است :

الف) متن اصلی قرارداد .

ب) پیوست یک قرارداد شامل امکانات ، عملیات و گزارشات هر نرم افزار می باشد .

پ) پیوست شماره دو مشخصات فنی نرم افزار را شامل می شود.

ت) پیوست شماره سه حداقل دانش و مهارت کاربران را اعلام می نماید.

ث) پیوست شماره چهار مربوط به قراردادهایی است که فروشنده تغییراتی را برای تطبیق سازی با نیازهای مشتریان لحاظ می نماید.

۵- نسخه قرارداد

این قرارداد ، اولین نسخه قرارداد فروش نرم افزار می باشد و می تواند مورد استفاده بسیاری از فروشندگان نرم افزارهای آماده قرار گیرد بدیهی است که تهیه کنندگان این قرارداد بر این باورند که نظرات اصلاحی اعضا محترم سازمان می تواند به پر بار تر شدن و جامع شدن این قرارداد کمک نماید بنابراین منتظر نظرات و پیشنهادات شما خواهیم بود .

لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را به تلفن ۸۸۷۳۴۴۹۹ (آقای رشنو) اعلام و یا به پست الکترونیکی rashno_m@yahoo.com ارسال نمائید.

کارگروه نرم افزارهای آماده

کمیسیون نرم افزار

سازمان نظام صنفی رایانه ای استان تهران

تاریخ :

شماره :

پیوست:

نمونه قرارداد فروش نرم افزار

خریدار :

شرکت به نمایندگی خانم/آقای شماره ثبت
کد اقتصادی کد پستی اقامتگاه قانونی شماره تماس
فروشنده :

شرکت به نمایندگی خانم/آقای شماره ثبت
کد اقتصادی کد پستی اقامتگاه قانونی شماره تماس

۱- موضوع قرارداد

۱-۱- موضوع قرارداد عبارت از فروش یک نسخه از نرم افزار مطابق امکانات پیوست شماره یک و مشخصات فنی پیوست شماره دو است.

۲- تعهدات فروشنده

۱-۲- نصب

۱-۱-۲. فروشنده موظف است حداکثر تا تاریخ یک نفر را به عنوان نماینده جهت انجام امور قرارداد معرفی نماید.
۲-۱-۲. فروشنده متعهد است نسبت به نصب موضوع قرارداد یکبار بر روی [سرور/ کامپیوتر] [فروشنده/ خریدار] اقدام نماید.
۳-۱-۲. مدت زمان نصب نرم افزارهای موضوع قرارداد حداکثر روز کاری از تاریخ اولین پرداخت می باشد.

۲-۲- آموزش

۱-۲-۲. فروشنده متعهد به آموزش کاربران خریدار در محل [خریدار / فروشنده] به مدت ساعت به تعداد نفر می باشد.
۲-۲-۲. زمان آموزش و تحویل نرم افزار تا تاریخ می باشد. در صورت خودداری یا تعلل خریدار برای استفاده از آموزش نرم افزار و انقضای تاریخ، موضوع قرارداد تحویل شده قلمداد می گردد.
۳-۲-۲. حداقل دانش و مهارت کاربران جهت آموزش و استفاده از نرم افزار مطابق با پیوست شماره سه می باشد.

۳-۲- گارانتی

۱-۳-۲. نرم افزار در قبال خطای برنامه نویسی به مدت یک سال گارانتی می شود و فروشنده متعهد است مدت [..... ساعت / روز] [کاری] پس از اعلام کتبی خریدار جهت رفع اشکال / پاسخگویی به صورت رایگان اقدام نماید.

تبصره ۱: خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان باشد.

تبصره ۲: عدم تطابق نرم افزار با نیازهای مشتری و مشکلات به وجود آمده ناشی از کاربرد غیر صحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی مانند سخت افزار، شبکه و سیستم عامل (اشکالات اجرایی) به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد.

۴-۲- پشتیبانی

۴-۲-۱. پشتیبانی نرم افزار از تاریخ [نصب / شروع / خاتمه] قرارداد تا [.....ماه/تاریخ] درمحل [فروشنده / خریدار] به شرح زیر می باشد.

۴-۲-۲. تحویل نسخ جدید نرم افزار در طول مدت قرارداد.

۴-۲-۳. رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد.

۴-۲-۴. پاسخگویی تلفنی به مشکلات اجرایی کارکنان خریدار.

۴-۲-۵. رفع اشکالات کاربری نرم افزار که توسط کارکنان خریدار بوجود می آید.

۴-۲-۶. رفع اشکالات کاربری نرم افزار پس از پایان این دوره ، در قالب [قرارداد خدمات پشتیبانی / بصورت موردی] به عهده فروشنده می باشد.

۴-۲-۷. بنا به درخواست خریدار، فروشنده متعهد به انعقاد قرارداد پشتیبانی تا مدت ۳ سال با مبلغ توافقی می باشد.

۵-۲- تغییرات درخواستی

۵-۲-۱. انجام تغییرات درخواستی مطابق پیوست شماره چهار این قرارداد مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن در بند ۵-۵ منظور شده است.

۵-۲-۲. فروشنده متعهد می گردد تغییرات درخواستی مطابق پیوست شماره چهار را تا [.....روز پس از اولین پرداخت/تاریخ] به خریدار تحویل دهد.

۶-۲- راه اندازی نرم افزار

۶-۲-۱. در صورت نیاز و درخواست کتبی خریدار ، خدمات راه اندازی و اجرای عملیات توسط فروشنده انجام می شود در این صورت هزینه خدمات برآورد گردیده و طی قرارداد جداگانه مورد توافق طرفین قرار می گیرد.

۷-۲- موارد قابل تحویل

موارد قابل تحویل توسط فروشنده به خریدار به شرح زیر است :

۷-۲-۱. [DVD/CD] نصب برنامه

۷-۲-۲. قفل سخت افزاری

۷-۲-۳. [DVD/CD / کتاب] راهنمای کاربران

۳- تعهدات خریدار

۳-۱- خریدار متعهد است بسترهای مورد نیاز اجرای موضوع قرارداد مطابق بند ۲ پیوست شماره دو را در اختیار فروشنده قرار دهد. بدیهی است تاخیر در ارائه موارد مذکور به زمان [تحویل / مدت قرارداد] اضافه می گردد.

۳-۲- با توجه به امکانات پیوست شماره یک و مشخصات فنی پیوست شماره دو و تغییرات درخواستی پیوست شماره چهار ، عقد این قرارداد به منزله علم و آگاهی کامل و پذیرش نرم افزار خریداری شده می باشد ، اظهار بی اطلاعی از امکانات و نحوه عملکرد نرم افزار برای فروشنده ایجاد مسولیت نمی نماید و درخواست تغییر در امکانات و نحوه عملکرد نرم افزار اضافه بر ماده ۶ ، ملزم به توافقنامه دیگری است.

۳-۳- خریدار متعهد می باشد نماینده تام الاختیار خود را جهت تحویل مفاد قرارداد حداکثر تا تاریخ [.....] به صورت کتبی به فروشنده معرفی نماید.

۴- مدت قرارداد :

۴-۱- مدت زمان قرارداد از تاریخ اولین پرداخت / تسویه کامل/..... به مدت روز می باشد.

۵- مبلغ و نحوه پرداخت

کل مبلغ در هنگام امضاء قرارداد به شرح زیر در وجه فروشنده پرداخت می شود .

۵-۱-	فروش نرم افزار	ریال
۵-۲-	هزینه نصب	ریال
۵-۳-	هزینه آموزش	ریال
۵-۴-	هزینه پشتیبانی	ریال
۵-۵-	هزینه تغییرات درخواستی	ریال
جمع		ریال
۵-۶-	۳٪ عوارض و مالیات بر ارزش افزوده	ریال
۵-۷-	مبلغ قابل پرداخت	ریال
۵-۸-	شرایط پرداخت به شرح زیر است :	

۵-۹- فروش نرم افزار (بند ۵-۱) مطابق با ماده ۱۰۴ قانون مالیات مستقیم و ماده ۳۸ قانون تامین اجتماعی مشمول مالیات و بیمه نمی باشد.

۵-۱۰- خریدار موظف است یک نسخه از فیش های واریزی مالیات بندهای ۵-۲ تا ۵-۵ را به فروشنده تسلیم و پس از دریافت مفصلا حساب بیمه از فروشنده نسبت به استرداد مبالغ کسر شده بابت بیمه اقدام نماید.

۵-۱۱- هزینه انجام خدمات پشتیبانی ، آموزش و یا مشاوره خارج از حیطه تعهدات فروشنده به صورت ساعتیریال می باشد .

۵-۱۲- در صورت اعزام کارشناس به محل خریدار هزینه ایاب ذهاب ، اقامت ، خوراک به شرح زیر به عهده خریدار می باشد.

۶- حق امتیاز (کپی رایت)

۶-۱- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار فروشنده است.

۶-۲- موضوع قرارداد مجوزی بعنوان حق استفاده از یک نسخه از نرم افزار است که در یک سرور/ کامپیوتر نصب خواهد شد.

۶-۳- تحویل مستندات اصلی نرم افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع قرارداد نمی باشد/ می باشد

۶-۴- خریدار و کارکنان وی حق تکثیر و تغییر و برگردان مستندات اصلی (Source) و الگو برداری از نرم افزار را ندارند.

۶-۵- در صورتی که خریدار، نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث واگذار نماید ملزم به اطلاع رسانی کتبی به فروشنده بوده در غیر این صورت فروشنده هیچگونه مسوولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

۷- سایر

۷-۱- در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله ، آتش سوزی و که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس ماژور طرفین ملزم به ایفاء تعهدات خود نسبت به یکدیگر می باشند .

- ۲-۷- طرفین متعهد میشوند تا دو سال پس از پایان قرارداد ، به هیچ وجه با کارکنان طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی، پاره وقت ، مشاوره و.... (مگر با توافق کتبی طرفین) نداشته باشند دراینصورت ملزم به پرداخت خسارات وارده به طرف مقابل می باشند.
- ۳-۷- فروشنده بابت تاخیر در انجام بندهای ۳-۱-۲ ، ۱-۲-۲ ، ۱-۳-۲ ، ۱-۴-۲ ، ۲-۵-۲ و خریدار بابت تاخیر در انجام بندهای ۱-۳ و ۸-۵ (عدم تامین مالی شرایط پرداخت) به ازای هر روز تاخیر ، خسارتی به میزان ریال / درصد به طرف مقابل پرداخت خواهد کرد.
- ۴-۷- در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدوا از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق به شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای استان به عنوان داور ارجاع داده می شود .
- ۵-۷- این قرارداد با توافق طرفین و یا طبق رای داور به درخواست هر یک از طرفین ، قابل فسخ است.
- ۶-۷- این قرارداد تابع قوانین و مقررات دولت جمهوری اسلامی ایران بوده ، و دارای ۷ ماده ، ۵۵ بند و ۲ تبصره و چهار پیوست در ۲ نسخه که هر دو حکم واحد را دارند در تاریخ تنظیم و به امضای طرفین رسیده است .

امضاء فروشنده

امضاء خریدار

پیوست شماره یک قرارداد شماره
امکانات نرم افزار

پیوست شماره دو قرارداد شماره

مشخصات فنی

۱- مشخصات فنی

- نام نرم افزار :
 - شماره ثبت شورای عالی انفورماتیک :
 - تاریخ ثبت :
 - نگارش (نسخه) :
 - بانک اطلاعاتی:
 - پروتکل های مورد استفاده :
 - تعداد کاربران مجاز به استفاده از نرم افزار نفر است
 - طول عمر نرم افزار :
 - نوع قفل :
- توضیح : مسئولیت حفظ و نگهداری قفل با خریدار است که در صورت مفقود شدن آن، نرم افزار اعتبار ندارد و خریدار در صورت نیاز موظف به خرید مجدد نرم افزار می باشد.

۲- بستر های اجرا

- سیستم عامل و سایر نرم افزارها مورد نیاز بر روی رایانه کاربران :
- سیستم عامل و سایر نرم افزارها مورد نیاز بر روی سرور :
- حداقل نیازمندی سخت افزاری رایانه ای کاربران :
- حداقل نیازمندی سخت افزاری سرور :
- حداقل نیازمندیهای ارتباطی شبکه داخلی بین واحدهای کاربران (client & server)
- توضیح : امکانات سخت افزار و شبکه فوق حداقل پیکره بندی مورد نیاز برای نصب و اجرا می باشد، بدیهی است بهبود موارد فوق به افزایش کارایی منجر خواهد شد.
- نرم افزار دارای برنامه های لازم برای تهیه و بازگردانی اطلاعات پشتیبان است که مسئولیت تهیه اطلاعات پشتیبانی با خریدار است.

پیوست شماره سه قرارداد شماره

حداقل دانش و مهارت کاربران

پیوست شماره چهار قرارداد شماره
تغییرات درخواستی
